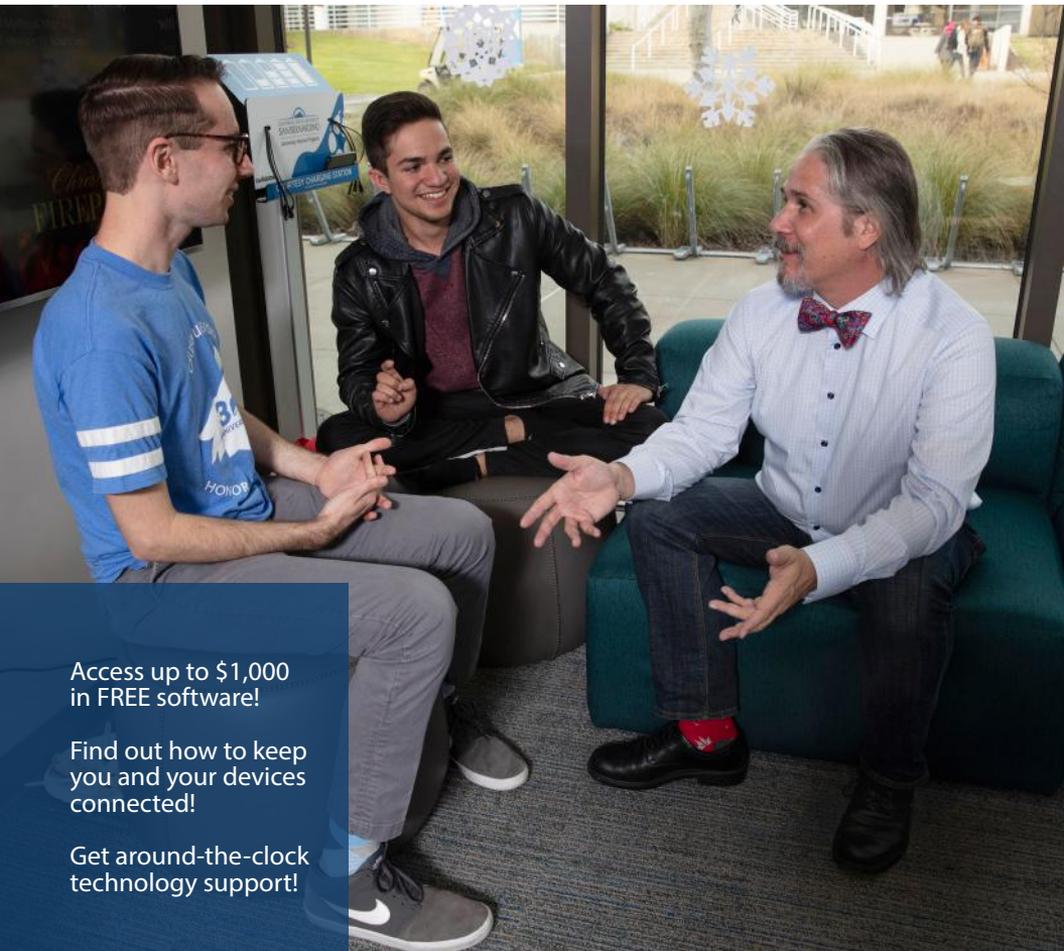


GUÍA DE RECURSOS PARA EL PROFESORADO Y EL PERSONAL



Access up to \$1,000
in FREE software!

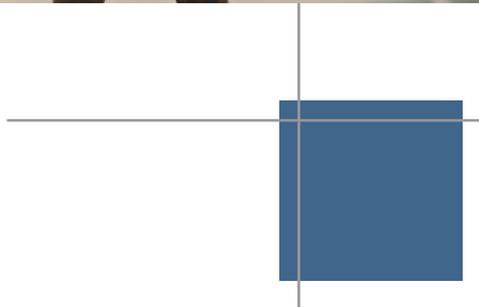
Find out how to keep
you and your devices
connected!

Get around-the-clock
technology support!



Para una copia digital de la guía de recursos, visita:

csusb.edu/its/resource-guides



Contents

Tabla de Contenido

SERVICIOS

TECNOLOGÍAS MULTIMEDIA E INMERSIVAS MIT	2
EL LABORATORIO DE REALIDAD EXTENDIDA PARA EL	3
ESTUDIO DE CAPTURA DE MOVIMIENTO (MOCAP)	5
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA ACCESIBLE	6
ADOBE SIGN: FIRMA ELECTRONICA FACIL Y RAPIDA	7
CENTRO DE TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA	8
DIGITAL COYOTE ONECARD	9
PROGRAMA DE COMPUTACIÓN DE ALTO RENDIMIENTO	10
CSUSB	10
SERVICIOS DE PROYECTOS ITS	11
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	12
ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA PARA NUEVOSEMPLEA-	12
DOS OTNE	12
AULAS INTELIGENTES DE PRÓXIMA GENERACIÓ	13
LABORATORIO DE AUTOSERVICIO	14
CENTRO DE SOPORTE TECNOLÓGICO	16

APLICACIONES WEB

CANVAS	18
CSULEARN	18
GOOGLE G SUITE/ GOOGLE WORKSPACE	19
PLAZA VIRTUAL HETS	19
LINKEDIN LEARNING	20
MICROSOFT OFFICE 365/ONEDRIVE	21
MYCOYOTE APP	22
MÓDULOS MYAPP COYOTE	24

SOFTWARE DESCARGABLE

ADOBE® CREATIVE CLOUD™	27
PROTECCIÓN ANTIVIRUS ESET	27
ZOOM WORKPLACE	28
SOFTWARE ADICIONAL	29
RECURSOS DE AZURE PARA FACULTAD Y	29
PERSONAL	29
CAMTASIA	30
SOFTWARE ESTADÍSTICO JMP	30
MATHEMATICA	30
SNAGIT	31
SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS	31

LÍDERES DE ITS

SERVICIOS

TECNOLOGÍAS MULTIMEDIA E INMERSIVAS | MIT

(MIT) fomenta la innovación en la enseñanza y el aprendizaje mediante la tecnología para apoyar las necesidades docentes de la facultad en una variedad de modalidades instruccionales. Nuestros especialistas altamente calificados y experimentados diseñan entornos inclusivos, pedagógicamente sólidos y mejorados con tecnología que promueven efectivamente el aprendizaje y empoderan a la facultad y los estudiantes para alcanzar sus metas académicas. Nuestros servicios incluyen diseño instruccional (incluido para cursos en línea e híbridos), producción multimedia, soluciones para la integración de tecnología instruccional, soporte de accesibilidad y administración de Canvas.

Para más información sobre (MIT) y nuestros servicios, visita nuestro sitio web mit.csusb.edu



El Laboratorio de Realidad Extendida para el Aprendizaje (xREAL-LAB)

Alojado por Multimedia & Immersive Technologies (MIT), el programa de realidad extendida para Learning (xREAL) Lab apoya proyectos en el campus que involucran medios inmersivos e inteligencia artificial (IA). El Laboratorio ofrece tres tipos de apoyo: (1) asistencia docente; (2) asistencia personalizada para proyectos de investigación y solicitudes de subvenciones; (3) asistencia para el desarrollo profesional del profesorado interesado en el uso de medios inmersivos e IA.

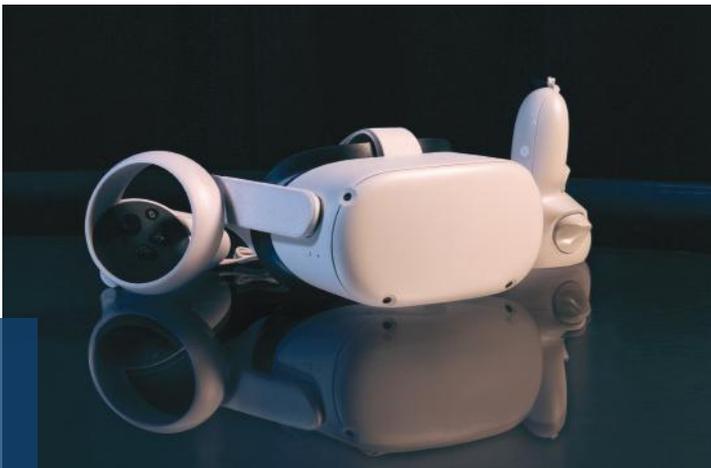
PL - 003 (Sótano de la Biblioteca)
Lunes a Viernes, 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Contacto con el profesorado: Dr. Mihaela Popescu, Faculty Director for the (xREAL Lab)
popescum@csusb.edu

Staff contact: James Trotter, Director for (MIT), jamest@csusb.edu

1. ASISTENCIA EN PROYECTOS DIDÁCTICOS

El xREAL Lab puede ayudar con el diseño de aplicaciones de enseñanza utilizando tecnología de vanguardia. El laboratorio tiene capacidades para el diseño y modelado 3D; Escaneo 3D; Video de 360 grados; realidad virtual (VR); realidad aumentada (AR); tecnologías de captura de movimiento (MoCap); aplicaciones de aprendizaje automático e inteligencia artificial. El Laboratorio proporcionará asistencia flexible al profesorado en función de la complejidad del servicio solicitado.





Una muestra de los proyectos que los miembros del campus realizado en colaboración con el xREAL El laboratorio incluye:

Periodismo inmersivo que informa sobre las secuelas del terremoto de 2023 en Turquía y Siria utilizando video de 360 grados; Modelado 3D de cristalino estructuras para una clase introductoria de Geología.

Recorrido virtual por la exposición antropológica En|Dignidad usando H5P; Entornos CSUSB virtuales para diversos eventos del campus.

Para obtener más información sobre los proyectos dirigidos por el profesorado, visítenos: <https://www.csusb.edu/academic-technologies-innovation/xreal-lab/projects>



2. ASISTENCIA CON PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

El Laboratorio xREAL puede asistir en el diseño de aplicaciones educativas utilizando tecnologías de vanguardia. El laboratorio cuenta con capacidades para diseño y modelado 3D; escaneo 3D; video de 360 grados; realidad virtual (RV); realidad aumentada (RA); tecnologías de captura de movimiento (MoCap); aplicaciones de aprendizaje automático e inteligencia artificial. El laboratorio proporcionará asistencia flexible a la facultad dependiendo de la complejidad del servicio solicitado.

Adicionalmente, el laboratorio puede prestar a la facultad hasta 25 auriculares Meta Quest 2 para uso en el aula y hasta 5 cámaras Ricoh Theta.

3. ASISTENCIA CON DESARROLLO PROFESIONAL

Cada año, el Laboratorio xREAL patrocina a un pequeño número de profesores interesados en completar un proyecto de un año con medios inmersivos o IA a través de una beca. La Beca para Docentes xREAL incluye una reasignación de cursos y requiere la participación semanal en una comunidad de aprendizaje dirigida por profesores. Para obtener más información, comuníquese con la Dra. Mihaela Popescu, popescum@csusb.edu. Además, el Laboratorio xREAL puede organizar talleres para clases o miembros del campus para presentar nuestras tecnologías. Si desea solicitar un taller, comuníquese con la Dra. Mihaela Popescu (popescum@csusb.edu).

Estudio de Captura de Movimiento (MoCap)

El Estudio de Captura de Movimiento (MoCap) proporciona sistemas de captura de movimiento basados en imagen y cuerpo que permiten el seguimiento y análisis del movimiento para el rendimiento físico, la animación de personajes o el diseño de agentes virtuales. Los profesores interesados trabajarán con programadores y asistentes estudiantiles del Laboratorio xREAL para diseñar e implementar proyectos basados en MoCap.

PL - 056 (Sótano de la Biblioteca)
Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para mas informacion contactar: James Trotter, jamest@csusb.edu



SERVICIOS DE TECNOLOGÍA ACCESIBLE

ATS garantiza que CSUSB cumpla con su compromiso de proporcionar acceso igualitario a la tecnología de la información y comunicación para personas con discapacidades, y supervisa la implementación de la Iniciativa de Tecnología Accesible de toda la CSU. ATS ofrece una variedad de servicios relacionados con la accesibilidad para profesores y personal. Visite csusb.edu/ats para obtener más información sobre nuestros servicios, que incluyen:

- Herramientas y capacitación en accesibilidad
- Subtitulado de videos y transcripción de audio
- Remediación de documentos
- Informes y soporte de accesibilidad web
- Adquisición de soporte de TIC accesible
- CAPACITACIÓN Y SOPORTE DE CANVAS ALLY

Para abrir un ticket de soporte por correo electrónico:
accessibility@csusb.edu



ADOBE SIGN : FIRMA ELECTRONICA FÁCIL Y RÁPIDA

Adobe Sign es una plataforma de firma electrónica basada en la nube que te permite enviar, firmar, rastrear y administrar documentos para su firma utilizando un navegador o dispositivo móvil. Cualquier documento se puede enviar rápidamente para firma a través de Adobe Sign, lo que te ayuda a reunir todas las firmas requeridas con agilidad.

Algunos usos comunes de Adobe Sign en nuestro campus incluyen:

- Formularios de Recursos Humanos
- Hojas de tiempo
- Formularios de autorización

¡Y mucho más! Aprende más sobre Adobe Sign asistiendo a una sesión de capacitación.

Aprenderás cómo:

- Enviar un documento para firma
- Rastrear tus documentos
- Crear una plantilla de documento

¿Estás interesado en aprender más sobre esta plataforma? ¡Nuestro personal de capacitación está listo para ayudarte! Servicios de Capacitación ofrece sesiones presenciales y grabadas sobre diversos temas. ¿Para obtener más información, comunícate con Servicios de Capacitación por correo electrónico a itstrainingservices@csusb.edu por teléfono al 909-537-7425.



Adobe Sign



CENTRO DE TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

El Centro de Tecnología Asistiva (ATC) es un laboratorio de computación especializado que proporciona y brinda soporte a una variedad de tecnologías asistivas (TA) para estudiantes, profesores y personal. Las tecnologías asistivas se utilizan tradicionalmente por personas con discapacidades para facilitar medios alternativos de acceso a la información. Muchos programas de TA son tan efectivos que se utilizan ampliamente.

El laboratorio del ATC, ubicado en PL -1109D, está abierto a todos.

El laboratorio del ATC está abierto las 24 horas, con asistencia personalizada de Lunes a Jueves

de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. y los Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

ATC cuenta con estaciones de trabajo adaptables adicionales en todo el campus:

Jack Brown Hall (2 estaciones): JB - 123

University Hall (2 estaciones): UH - 385 (SAIL Harbor) y UH - 007 (Centro de Idiomas Multimedia)

College of Education (2 estaciones): CE - 205, CE - 311

Biblioteca Pfau Wedge (15 estaciones): PL - 1109

Biblioteca Pfau (6 estaciones): Primer piso cerca de las computadoras de referencia,

Primer piso PL - 111, Segundo piso 2005, Tercer piso, Cuarto piso, Quinto piso cerca del nuevo elevador.

SAN BERNARDINO CAMPUS

Biblioteca Pfau Wedge PL - 1109

PALM DESERT CAMPUS

PDC Rogers Gateway: RG - 107

Biblioteca Helene A. Hixon Information Resource Center: HS - 103

Para obtener más información sobre los servicios del ATC:

Correo electrónico: csusb.edu/ats

Visita el sitio web: csusb.edu/ats

Teléfono: 909-537 - 4345



DIGITAL COYOTE ONECARD

¡Tu Coyote OneCard ahora está disponible digitalmente! Como tu tarjeta de identificación del campus, la Coyote OneCard te ofrece varias ventajas. Accede a tu Portal Digital OneCard a través del portal myCoyote o navegando a onecard.csusb.edu. Esta versión digital te permite:

- Realizar transacciones en comedores, librerías e impresoras del campus.
- Visualizar tu foto
- Consultar saldos
- Recargar tu Coyote Cash

¡Tu Coyote OneCard es tu llave al campus! Además de ser tu identificación estudiantil, tu Coyote OneCard ofrece una variedad de funciones convenientes:

- Plan de Comidas: Para estudiantes con plan de alimentación
- Tarjeta de Biblioteca: Utiliza el código de barras en el frente para servicios de biblioteca
- Acceso al Gimnasio: Disfruta de las instalaciones del Centro Recreativo Deportivo
- Acceso a Salud Estudiantil: Úsala en el Centro de Salud Estudiantil
- Gastos en el Campus: Carga Coyote Cash para compras en el campus
- Transporte Público: Viaja gratis en los autobuses Omni, SunLine y Victor Valley Transit
- Acceso a Edificios: Disfruta de acceso 24/7 a The Cave y otras locaciones del campus

¡Aprovecha al máximo tu Coyote OneCard!



Digital Coyote OneCard

Use the front barcode for payments at locations accepting Coyote OneCard. View the library barcode on the back tapping the card.

Please Note: You may need to rotate your screen to fully display barcodes.

No OneCard photo? Submit your photo online here: [Coyote OneCard Photo Upload](#)



PROGRAMA DE COMPUTACIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

CSUSB

El campus se ha asociado con la Plataforma Nacional de Investigación (NRP), un “sistema de autopista” científico de alta capacidad centrado en datos a gran escala nacional. A través de esta asociación e infraestructura en el campus, CSUSB puede alojar computación de alto rendimiento y alto rendimiento de varios programas financiados por subvenciones en Física, Química y Bioquímica, Ciencias Geológicas, Ciberseguridad e Instituto de Recursos Hídricos.

A través del Programa de Computación de Alto Rendimiento de CSUSB (HPCP), nuestro cuerpo docente, estudiantes y personal pueden utilizar recursos informáticos de alto rendimiento. Todos los proyectos de profesores y estudiantes que puedan utilizar estos recursos son bienvenidos y pueden comenzar de inmediato.

Visita la página web del Programa de Computación de Alto Rendimiento <https://www.csusb.edu/academic-technologies-innovation/xreal-lab-and-high-performance-computing/high-performance-computing> o ponte en contacto con el profesor asociado de alto rendimiento Dr. Youngsu Kim, youngsu.kim@csusb.edu para obtener más información.



SERVICIOS DE PROYECTOS ITS

La Oficina de Iniciativas Tecnológicas Estratégicas de ITS está aquí para ayudarte a que tus proyectos tengan éxito.

Ya sea que estés buscando una nueva solución de software o necesites la asistencia de ITS para implementar o integrar un sistema, contamos con el conocimiento y las habilidades para ayudarte. También ofrecemos un completo conjunto de herramientas de gestión de proyectos para que puedas administrar tus propios proyectos.

Envía una solicitud de asistencia o obtén más información sobre los servicios que ofrecemos en el sitio web de la Oficina de Iniciativas Tecnológicas Estratégicas de ITS:

<https://www.csusb.edu/its/departments/strategic-technology-initiatives>



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

Servicios de Capacitación ayuda al personal, profesorado y estudiantes a adquirir competencia en el uso de software como Office 365, PeopleSoft, Data Financial Warehouse, entre otros, a través de sesiones en línea, individuales, en grupos pequeños y específicas para departamentos.

Ofrecemos capacitación que va desde la navegación básica del sistema hasta procesos complejos, asegurando que adquieras las habilidades necesarias para utilizar estas herramientas de manera efectiva.

Invitamos a todos a participar en las capacitaciones relevantes para sus estudios o trabajo.

Para inscribirse en una clase, visite el sitio web de Servicios de Capacitación en <https://www.csusb.edu/its/training> o contáctenos a itstrainingservices@csusb.edu para obtener más asistencia.

¿No puedes asistir a una capacitación?

El sitio web de Servicios de Capacitación cuenta con una creciente biblioteca de videos de formación.

Accede a ellos visitando el enlace <https://www.csusb.edu/its/training/training-videos>



Orientación Tecnológica para Nuevos Empleados | NETO

La Orientación Tecnológica para Nuevos Empleados (NETO) ofrece a los nuevos empleados una visión general de las funciones básicas del portal myCoyote, incluyendo cómo activar tu cuenta myCoyote, cómo utilizar las funciones de autoservicio para el personal y mucho más. Los nuevos empleados también pueden completar las capacitaciones específicas requeridas a través de CSU Learn y mediante videoconferencias usando Zoom.

Para más información, contacta a Servicios de Capacitación por correo electrónico a itstrainingservices@csusb.edu o por teléfono al 909-537-7425.

AULAS INTELIGENTES DE PRÓXIMA GENERACIÓN

El proyecto de Aulas Inteligentes de Próxima Generación actualizó las casi 300 aulas de CSUSB en los campus de San Bernardino y Palm Desert con micrófonos, cámaras, sistemas de control, monitores táctiles y cámaras de documentos de última generación para facilitar la excelente instrucción del profesorado tanto a los estudiantes remotos que asisten a las clases en vivo por Zoom como a los estudiantes presentes en el sitio simultáneamente. Además de las aulas actualizadas, ITS proporciona capacitación e información al profesorado sobre las mejores prácticas para este modo de enseñanza cosíncrono.



LABORATORIOS DE AUTOSERVICIO

SAN BERNARDINO CAMPUS

CUÑA DE BIBLIOTECA PFAU, PL - 1109

24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA!

LABORTARIO ATC

CUÑA DE BIBLIOTECA PFAU, PL - 1109D

Asistencia personalizada disponible

Lunes a Jueves, de 8:00 a.m. a 11:00 p.m.

Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

LABORTARIO DE LA BIBLIOTECA, PFAU, PL - 1003

Lunes a Jueves, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m.

Viernes, 7:00 a.m. - 5:00 p.m.

JACK H. BROWN FACULTAD DE EMPRESAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Lunes a Jueves, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

Viernes, 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**El horario de verano puede variar.*



LABORATORIOS DE AUTOSERVICIO

CAMPUS DE PALM DESERT

LABORATORIO ROGERS GATEWAY, RG - 215

Lunes a Jueves, 6:30 a. m. a 10:00 p. m.

Viernes, 6:30 a.m. a 8:30 p.m.

CENTRO DE INFORMACION Y RECURSOS HELENE A. HIXON, BIBLIOTECA

Lunes a Jueves, 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

LOBBY DE CIENCIAS DE LA SALUD, FUERA DE LA BIBLIOTECA

Lunes a Viernes, 8:00 a. m. a 10:00 p. m.

**El horario de verano puede variar.*



CENTRO DE SOPORTE TECNOLÓGICO

El Centro de soporte tecnológico es la ventanilla única para las necesidades tecnológicas de su universidad. Nuestra misión es brindar un servicio de clase mundial a profesores, personal y estudiantes. Nuestros técnicos ofrecen soporte telefónico, por correo electrónico y remoto para muchas tecnologías del campus. Por ejemplo, asistencia con recursos del campus como: OneCard, myCoyote, Canvas, correo electrónico CSUSB, junto con muchas otras herramientas.

TEL SOPORTE TECNOLÓGICO ESTÁ DISPONIBLE EN PERSONA Y POR TELÉFONO

AT THE SAN BERNARDINO CAMPUS:

Lunes a Jueves, 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Viernes y Sábado, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Domingo, CERRADO

AT PALM DESERT CAMPUS:

Lunes a Viernes, 9:00 a.m. a 4:30 p.m.
Sábado y Domingo, CERRADO

**Los horarios de atención sin cita previa durante las vacaciones/verano se actualizarán en nuestro sitio web, support.csusb.edu.*

EL SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA A TRAVÉS DE UN BOT DE CHAT O DE ARTÍCULOS BASADOS EN CONOCIMIENTO (KBA)

TELEFONO: 909-537-7677

CORREO ELECTRÓNICO: support@csusb.edu

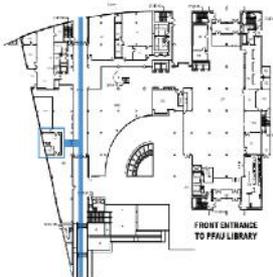
WEB/ BOT DE CHAT: support.csusb.edu

ARTÍCULOS BASADOS EN CONOCIMIENTO (KBA): www.csusb.edu/its/support/it-knowl-edge-base

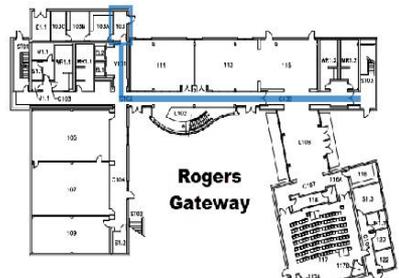
UBICACIÓN: The Wedge, PL-1108, **San Bernardino Campus**
Rogers Gateway, RG-103, **Palm Desert Campus**

¿Tiene problemas? ¡Tenemos respuestas! Visite nuestra Base de conocimientos para obtener una lista de artículos de ayuda de Tecnología!

SAN BERNARDINO CAMPUS



PALM DESERT CAMPUS





RED INALÁMBRICA EDUROAM

¿Tiene Wi-Fi? ¡Conéctese a eduroam, la red Wi-Fi oficial de CSUSB! Su nombre de usuario es CoyoteID@csusb.edu y su contraseña es su contraseña de CSUSB. Eduroam lo mantendrá conectado en los campus de San Bernardino y Palm Desert, y cuando visite otros campus participantes de eduroam. Para obtener más información, visite el sitio web de la red inalámbrica del campus de eduroam, <https://www.csusb.edu/its/support/technology-support/wireless-network-wifi-access-csusb>

APLICACIONES WEB

CANVAS



Canvas es el sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que se utiliza en CSUSB. Es un entorno de aprendizaje personalizable basado en la web que se puede utilizar con cursos presenciales tradicionales, así como con cursos impartidos completamente en línea o parcialmente

en línea (híbridos). Canvas cuenta con una variedad de herramientas e integraciones de terceros diseñadas para mejorar las experiencias de enseñanza y aprendizaje. Los instructores pueden agregar contenido multimedia, incluidos cuestionarios y exámenes personalizados, tareas escritas o audiovisuales, foros de discusión y mucho más; y pueden elegir realizar un seguimiento de todo esto en un libro de calificaciones electrónico integrado. Las sólidas herramientas de evaluación de Canvas permiten múltiples puntos de evaluación de los estudiantes, así como la capacidad de promover la participación y la retroalimentación de los pares. ITS brinda apoyo al personal docente tanto en el desarrollo como en el uso de Canvas, y cuenta con un equipo de diseñadores instruccionales expertos listos para ayudarlo a integrar Canvas en sus cursos. Obtenga más información sobre Canvas y cómo podemos ayudarlo en <https://www.csusb.edu/canvas>

CSULEARN

CSULearn es un portal de aprendizaje que permite a nuestra comunidad del campus completar las capacitaciones obligatorias sobre cumplimiento y concesión de acceso. A todos los empleados se les asignarán automáticamente los cursos de cumplimiento obligatorios según su función y nivel de acceso. Además, CSULearn ofrece una variedad de cursos de desarrollo profesional. Obtenga más información visitando el sitio web de CSULearn, <https://www.csusb.edu/human-resources/current-employees/training-development/csulearn> o comunicándose con CSULearn@csusb.edu



SUITE G DE GOOGLE

CSUSB brinda acceso a Google G Suite for Education para todos nuestros profesores, personal y estudiantes. Esto incluye acceso a Google Drive y Google Groups. Con G Suite, puede trabajar con sus compañeros para compartir y colaborar en documentos, presentaciones potentes y hojas de cálculo dinámicas. Puede acceder a Google G Suite a través del portal myCoyote, <https://my.csusb.edu/>



¿Está interesado en obtener más información sobre esta plataforma? ¡Nuestro personal de capacitación está listo para ayudarlo! Training Services ofrece sesiones en vivo y sesiones a pedido sobre diversos temas. Para obtener más información, comuníquese con Training Services por correo electrónico a ittrainingservices@csusb.edu o por teléfono al 909-537-7425

PLAZA VIRTUAL HETS

Los Servicios de Tecnología Educativa Hispana (HETS) ofrecen a los usuarios “The Virtual Plaza”, un recurso en línea diseñado para profesores y administradores. The Virtual Plaza contiene recursos que incluyen talleres de desarrollo profesional, investigación educativa hispana, información sobre becas y más.

Learn more about the HETS featured in this guide by visiting hets.org.





LINKEDIN LEARNING

El personal y los profesores de CSUSB ahora pueden obtener acceso ilimitado a más de 40.000 videos instructivos y artículos informativos a través de LinkedIn Learning. LinkedIn Learning es una biblioteca de tutoriales en línea que incluye herramientas y técnicas complementarias actualizadas en negocios, medios digitales, diseño, desarrollo y más. También hay más de 3.000 cursos especializados, herramientas de software y tutoriales, incluidos algunos para Microsoft Office y Adobe Creative Suite. Para obtener más información sobre LinkedIn Learning, visite la página de software en el sitio web de ITS: <https://www.csusb.edu/its/software/faculty-staff-software>



MICROSOFT OFFICE 365

¿Ha comprado recientemente una computadora que no incluye Microsoft Office?

Los profesores y el personal pueden descargar Office 365 ProPlus (programas como Word, Excel, PowerPoint)

¡GRATIS! Office 365 se puede instalar en hasta 5 máquinas (PC, Mac o dispositivos móviles).

Obtenga más información sobre cómo puede comenzar a usar Microsoft Office 365 hoy mismo visitando

la página de software en el sitio web de ITS,

<https://www.csusb.edu/its/software/faculty-staff-software>.

¿Está interesado en obtener más información sobre esta plataforma? ¡Nuestro personal de capacitación está listo para ayudarlo!

Training Services ofrece sesiones en vivo y sesiones a pedido sobre diversos temas.

Para obtener más información, comuníquese con Training Services por correo electrónico a itstrainingservices@csusb.edu o por teléfono al 909-537-7425

ONEDRIVE

OneDrive es un sistema de almacenamiento en la nube proporcionado por Microsoft para sus archivos personales de trabajo. OneDrive se conecta con sus credenciales de CSUSB y debe utilizarse principalmente para fines relacionados con el trabajo.

Ventajas

OneDrive reduce la dependencia del correo electrónico y reduce la sobrecarga de correo electrónico. Elimina la necesidad de enviarse archivos por correo electrónico o descargar copias. Varias personas pueden editar documentos de forma remota.

Para obtener más información, comuníquese con los Servicios de capacitación por correo electrónico a itstrainingservices@csusb.edu o por teléfono al 909-537-7425



APLICACIÓN MYCOYOTE

La aplicación móvil myCoyote ofrece las mismas funciones que se encuentran en el portal myCoyote en una aplicación conveniente y compatible con dispositivos móviles. ¡Acceda a servicios relacionados con los estudiantes, vea fechas importantes, reciba notificaciones y más! La aplicación está disponible para dispositivos Apple y Android. Descargue la aplicación en la App Store o Google Play Store para una experiencia más sencilla.



NOTIFICACIONES PUSH

Reciba notificaciones automáticas sobre la fecha y hora de su registro personal mediante la aplicación myCoyote. Para recibir notificaciones en su dispositivo, acceda a la configuración de su dispositivo y busque la aplicación móvil myCoyote y permita las notificaciones.



MYCOYOTE MODULES

myCoyote ofrece un único lugar para todas sus necesidades académicas. Para acceder a myCoyote y explorar qué más tiene para ofrecer, vaya a my.csusb.edu e inicie sesión con su ID y contraseña de Coyote.

Si necesita ayuda con su información de inicio de sesión, comuníquese con el Centro de soporte tecnológico, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Estas son algunas de las excelentes funciones que ofrecen los módulos de inicio rápido de myCoyote:





FACULTY AND STAFF OFFICE 365

Incluye un conjunto de herramientas, como correo electrónico, calendario, OneDrive y más



CANVAS

Sistema de gestión del aprendizaje



FACULTY CENTER

Administrar elementos como la lista de clases, el horario de clases y las calificaciones



MY ACADEMICS

Centro de estudiantes, Centro de profesores, Centro de asesores y servicios relacionados para estudiantes, profesores y personal



MY EMPLOYEMENT

Asistencia, beneficios, sueldo, viajes, CSULearn, LinkedIn Learning y más



LIBRARY RESOURCES

Encuentre libros, artículos, medios, libros de texto, reserve salas de estudio y más



COLLABORATE

Espacio de trabajo para videoconferencias Zoom, Google Drive, encuestas XM Qualtrics, Yammer, Microsoft Teams y más



ADMINISTRATIVE SYSTEMS

PeopleSoft CS, PeopleSoft HR, CSYOU, CFS, CFS DW, EMS y más



UNIVERSITY LIFE

Únase a las organizaciones del campus y vea las noticias del campus



CAMPUS DIRECTORY

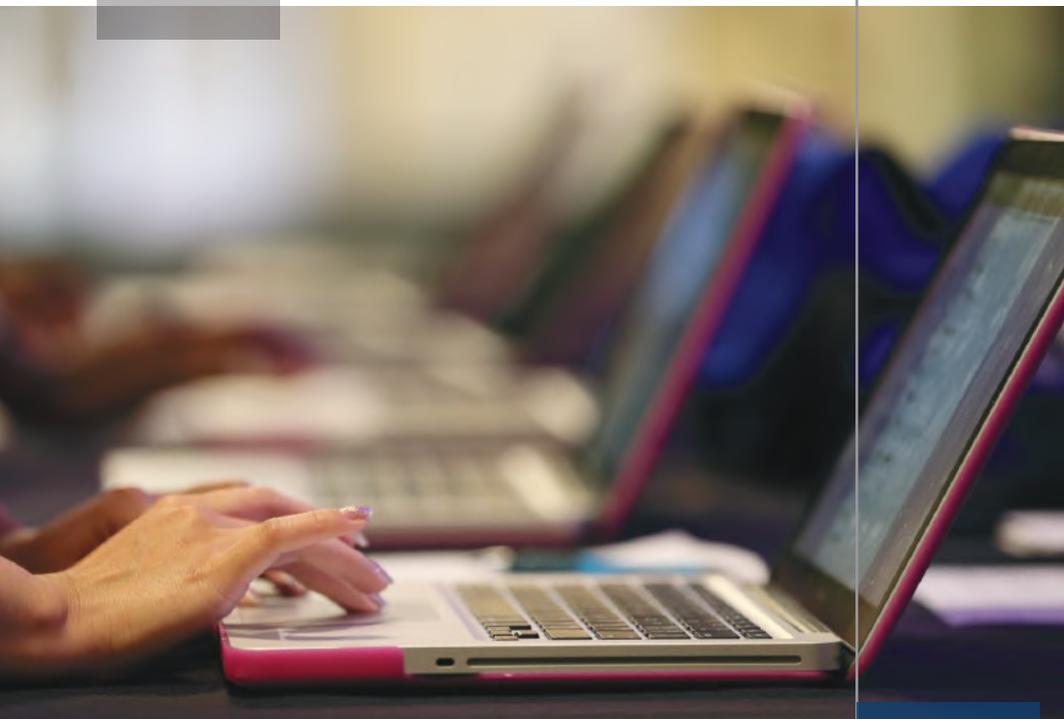
Búsqueda de información de contacto de profesores y personal



TECHNICAL ASSISTANCE

El Centro de Soporte Tecnológico es la ventanilla única para las necesidades de su universidad.

SOFTWARE DESCARGABLE



ADOBE® CREATIVE CLOUD™

Los profesores y el personal pueden descargar la suite completa de Adobe Creative Cloud en sus computadoras personales y de trabajo de forma gratuita. Adobe Creative Cloud le brinda acceso a todas las últimas y mejores herramientas creativas de Adobe, además de servicios en línea y otras aplicaciones nuevas a medida que se lanzan. Visite la página de software en el sitio web de ITS <https://www.csusb.edu/its/software/faculty-staff-software> para descargar su copia de Adobe Creative Cloud hoy mismo.

Para obtener asistencia y capacitación sobre esta plataforma, comuníquese con Training Services en itstrainingservices@csusb.edu



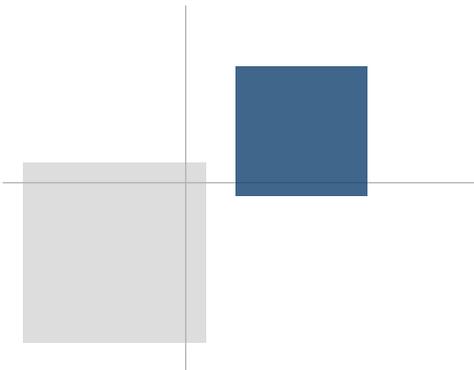
PROTECCIÓN ANTIVIRUS DE ESET

Los profesores y el personal de CSUSB pueden recibir un código de licencia gratuito y la instalación de ESET Antivirus Protection en hasta tres dispositivos, incluidas las computadoras hogareñas.

Con ESET, cada dispositivo está protegido contra virus, spyware y malware durante un año. El software elimina prácticamente todas las amenazas en su PC o Mac para mantener seguros los documentos y la información privada.

Descubra cómo puede comenzar a proteger su información con ESET hoy mismo visitando la página de software en el sitio web de ITS.

<https://www.csusb.edu/its/software/faculty-staff-software>



ZOOM WORKPLACE

Colaborar con estudiantes y colegas es muy fácil con Zoom, la herramienta de CSUSB para organizar y asistir a videoconferencias. Zoom Workplace reúne la comunicación, la participación de los empleados, los espacios y la productividad en una única plataforma con las capacidades de Zoom AI Companion. Puede organizar reuniones, conferencias y chats en línea, y grabar reuniones para verlas más tarde. Zoom es compatible con iOS, Mac, Android y PC. Descubra cómo puede comenzar a usar Zoom hoy mismo visitando la página del software en el sitio web de ITS. <https://www.csusb.edu/its/software/>



SOFTWARE ADICIONAL

Los profesores y el personal tienen acceso a muchas otras aplicaciones de software para las máquinas de su campus y en los laboratorios de computación de CSUSB.

RECURSOS DE AZURE PARA PROFESORES Y PERSONAL

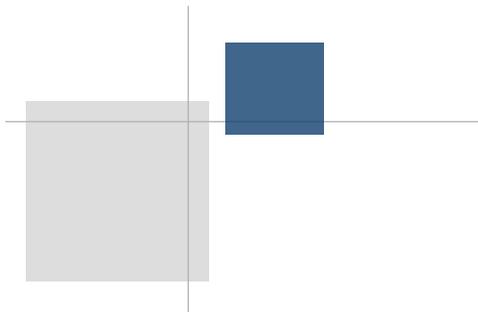
Azure es un conjunto integral de servicios en la nube que los desarrolladores y los profesionales de TI utilizan para crear, implementar y administrar aplicaciones a través de una red global de centros de datos. En cooperación con Azure, CSUSB ofrece una variedad de recursos gratuitos para profesores y personal.



CAMTASIA

Camtasia ofrece a los educadores la posibilidad de crear fácilmente videos que motiven a los estudiantes y mejoren el aprendizaje, ya que le permite crear y publicar presentaciones visuales específicas del curso que mantengan a los estudiantes interesados. Se requiere una clave de software para acceder completamente a Camtasia; para obtenerla, comuníquese con el Centro de soporte técnico. Obtenga más información sobre el software de grabación y edición de videos Camtasia que se incluye en esta guía visitando la página de software en el sitio web de ITS.

También puede visitar nuestra página web de Servicios de capacitación y navegar a nuestra biblioteca de videos de capacitación para obtener más información sobre Camtasia. <https://www.csusb.edu/its/training/training-videos>



SOFTWARE ESTADÍSTICO JMP

JMP Software Estadístico JMP Ahora Disponible para el Personal y la Facultad de CSUSB

Nos complace anunciar que el Software de Descubrimiento Estadístico JMP ya está disponible para todo el personal y la facultad en CSUSB. JMP, desarrollado por SAS, es una herramienta poderosa utilizada por científicos, ingenieros y analistas de datos en diversas industrias y sectores gubernamentales.

JMP combina análisis estadísticos avanzados con gráficos dinámicos, tanto en memoria como en el escritorio. Su enfoque interactivo y visual ayuda a descubrir insights que las tablas de números crudos o los gráficos estáticos tienden a ocultar.

Para comenzar con JMP, visita la página de software en el sitio web de ITS.



MATHEMATICA

Wolfram Mathematica ofrece funciones de computación técnica y de datos, proporcionando un entorno de computación principal para los educadores. Mathematica utiliza la Interfaz de Notebooks de Wolfram, que te permite organizar todo lo que haces en documentos flexibles que incluyen texto, código ejecutable, gráficos dinámicos e interfaces de usuario.

Empieza a utilizar Mathematica hoy mismo visitando la página de software en el sitio web de ITS.

SNAGIT

Snagit es la herramienta definitiva para capturar y mostrar imágenes de la web. Con las herramientas fáciles de usar de Snagit, puedes crear rápidamente tus propias imágenes y videos para redactar comentarios, resolver problemas o destacar algo nuevo e interesante. Snagit te permite comunicarte de manera efectiva con visuales que aportan claridad y dinamismo a tus ideas sobre cualquier tema.



Descubre más información sobre Snagit visitando la página de software en el sitio web de ITS.

SPSS STATISTICAL SOFTWARE

El software IBM SPSS está disponible para el personal y la facultad en CSUSB. La plataforma SPSS ofrece análisis estadísticos avanzados, una vasta biblioteca de algoritmos de aprendizaje automático, análisis de texto, extensibilidad de código abierto, integración con big data, y mucho más. Su facilidad de uso, flexibilidad y escalabilidad hacen que SPSS sea accesible para usuarios de todos los niveles de habilidad.

Para recibir la descarga y la clave de licencia de SPSS, por favor contacta al Centro de Soporte Tecnológico.

XM QUALTRICS

Con Qualtrics, puedes crear y enviar encuestas poderosas utilizando más de 250 plantillas y la capacidad de crear formularios inteligentes mediante el uso de lógica. Qualtrics simplifica la investigación sofisticada y te permite capturar los conocimientos que necesitas rápidamente. Puedes acceder a Qualtrics a través del portal MyCoyote.



¿Estás interesado en aprender más sobre esta plataforma?

¡Nuestro equipo de capacitación está listo para asistirte! Servicios de Capacitación ofrece sesiones en vivo y a demanda sobre diversos temas. Para más información, contacta a





Estimados Miembros de la Facultad y del Personal,

¡Bienvenidos a Cal State San Bernardino!
Estamos encantados de tenerlos con nosotros.
Nuestro objetivo es asegurar que su tiempo en
la universidad sea transformador y les permita
alcanzar sus sueños.

El Departamento de Servicios de Tecnología de la
Información (ITS) está comprometido en apoyarlos
con una infraestructura tecnológica de primer nivel,
software y servicios para ayudar en su éxito. Les
invitamos a explorar nuestra guía de recursos, fa-
miliarizarse con la variedad de servicios y software
disponibles, y aprovechar al máximo estos recursos.

Para asistencia inmediata, el Centro de Soporte Tec-
nológico en los campus de San Bernardino y Palm

Desert está a su servicio. Además, los Servicios de Capacitación de ITS, ubicados en estos
campus, ofrecen capacitación sobre diversos recursos tecnológicos tanto en el campus
como fuera de él.

¡Esperamos poder apoyarlos!

Saludos cordiales,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gerard Au', enclosed within a circular scribble.

¡Valoramos su opinión! Si tiene alguna sugerencia sobre software, servicios o
infraestructura que pueda mejorar su experiencia, no dude en comunicarse con nosotros.

Visite support.csusb.edu para obtener más información.

Gerard Au (he/him)
Chief Information Officer
gau@csusb.edu
909-537-5100

<p>Sonia Miranda, Asistente Ejecutiva del Director de Información smiranda@csusb.edu 909-537-7252</p>	
<p>OPERACIONES TECNOLÓGICAS Y APOYO AL CLIENTE: Technology Support Center (TSC) 24 x 7 x 365 Technology Support http://support.csusb.edu support@csusb.edu Servicios Empresariales y en la Nube (ECS) Servicios de Telecomunicaciones y Redes (TNS)</p>	<p>Bruce Hagan, Director of Technology Deputy Chief Information Officer bruce.hagan@csusb.edu 909-537-4242 Rob Garcia, Associate Director, Accessible Technology and Training Services rgarcia@csusb.edu 909-537-5449</p>
<p>Tecnologías Multimedia e Inmersivas (MIT)</p>	<p>James Trotter, Director of Multimedia & Immersive Technologies jamest@csusb.edu 909-537-5063</p>
<p>Computación Administrativa y Experiencia del Usuario (ACUx)</p>	<p>Brandon Sierra, Interim Director of Administrative Computing & Technology Support bsierra@csusb.edu 909-537-3476 Sunny Lin, Interim Assistant Director of Administrative Computing and User Experience slin@csusb.edu 909-537-7266 Carly Hanson, Assistant Director of the CHRS and Finance System chanson@csusb.edu 909-537-3089</p>
<p>Transformación Digital</p>	<p>Michael Casadonte, Director of Digital Transformation mcasadon@csusb.edu 909-537-5086</p>
<p>Seguridad de la Información y Cumplimiento</p>	<p>Brian Vasquez, Director of Information Security brian.vasquez@csusb.edu 909-537-5048</p>
<p>Oficina de Iniciativas Tecnológicas Estratégicas</p>	<p>Chris Bradney, Director of Strategic Technology Initiatives chris.bradney@csusb.edu 909-537-4462</p>
<p>Analista de Presupuesto de ITS</p>	<p>Monica Villarruel, Financial and Accounting Analyst monica.villarruel@csusb.edu 909-537-4233</p>

SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

LA CUÑA, PL-1109, CAMPUS DE SAN BERNARDINO

TELEFONO : 909-537-7677

CORREO ELECTRÓN

support@csusb.edu



¿TIENES PROBLEMAS? ¡TENEMOS
RESPUESTAS!
VISITA NUESTRA BASE DE
CONOCIMIENTOS PARA CONSULTAR
UNA LISTA DE ARTÍCULOS DE AYUDA.

